

Bijlage D: Algemene Voorwaarden

versie augustus 2020

1. DEFINITIES

In deze Overeenkomst en het Abonnementplan waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, worden de volgende definities gehanteerd, ongeacht of het begrip in meervoud of enkelvoud in deze Overeenkomst en/of het Abonnementplan wordt gehanteerd.

Abonnementbeheerder: een Geautoriseerde persoon welke door de Abonnementseigenaar wordt aangewezen in het Platform en onder deze Overeenkomst additionele Abonnementplannen en/of andere Diensten mag bestellen via de daarvoor geboden Order Interface op het Platform.

Abonnementseigenaar: is gemachtigd namens Klant onder deze Overeenkomst additionele Abonnementplannen en/of andere Diensten bestellen via de daarvoor geboden Order Interface op het Platform, betalings- en contractgegevens in te zien en te wijzigen en Abonnementbeheerders toe te wijzen.

Abonnementplan: de overeengekomen door Virtual Vaults aan Klant te verlenen Diensten waarop de Teamomvang, Abonnementstermijn en - waar van toepassing – de Proefperiode betrekking hebben. De duur van het Abonnementplan vangt aan bij het openen van de Vault of het in gebruik nemen van de Dienst en loopt door zolang sprake is van een geldig abonnementplan. Het Abonnementplan is per Vault.

Abonnementstermijn: de overeengekomen looptijd van het Abonnementplan zoals aangegeven in het Order Formulier of Order Interface. Indien in het Abonnementplan geen Abonnementstermijn is gekozen, geldt een Abonnementstermijn van 1 maand.

Additionele Diensten: extra diensten en/of werkzaamheden die Klant kan afnemen, waaronder bijvoorbeeld de Closing USB-drive.

Additionele Vergoedingen: de vergoedingen voor extra diensten en/of werkzaamheden zoals beschreven Bijlage B.

Autorisatie/Geautoriseerd: de door of namens Klant toegekende bevoegdheden om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de Dienst.

Dienst: de overeengekomen door Virtual Vaults aan Klant te verlenen diensten - waaronder de Vault - zoals omschreven in deze Overeenkomst (waaronder de Dienstomschrijving en de door Klant gemaakte - nadere

- keuzes in het Order Formulier of de Order Interface van het Virtual Vaults Platform). De Dienst omvat het Abonnementplan en eventuele overige overeengekomen Additionele Diensten en modules.

Gastgebruiker: is een Geautoriseerde persoon die door Klant conform diens Autorisatie wordt uitgenodigd. Gastgebruiker heeft op basis van een individueel e-mailadres en wachtwoord een gebruikersprofiel geregistreerd op het Virtual Vaults Platform.

Gebruiker: is een Geautoriseerde persoon die door Klant conform diens Autorisatie wordt uitgenodigd en die een teamlid is welke onder de Teamomvang valt. Gebruikers zijn medewerkers of andere personen aan de zijde van Klant en/of een aan haar Gelieerde Onderneming. Gebruiker heeft op basis van een individueel e-mailadres en wachtwoord een gebruikersprofiel geregistreerd op het Virtual Vaults Platform. Een Gebruiker mag nimmer een concurrent van Virtual Vaults zijn.

Gelieerde Onderneming: een entiteit welke onder zeggenschap staat van de betreffende Partij waaraan de entiteit gelieerd is. De term “zeggenschap” betekent het (in)directe juridische of economische in eigendom hebben van ten minste 50% van het totaal van alle aandelen met stemrecht in een entiteit.

Inhoud: de documenten, gegevens en data welke door, in opdracht van of op uitnodiging van Klant op het Platform of in een Vault worden geplaatst of gegenereerd.

Klant: de contractspartij met wie Virtual Vaults deze Overeenkomst is aangegaan.

Order Formulier: het standaard order formulier van Virtual Vaults zoals is bijgevoegd bij de Overeenkomst. Het door de Klant ingevulde order formulier vormt het Abonnementplan.

Order Interface: de standaard order interface van Virtual Vaults welke beschikbaar is via het Virtual Vaults Platform. De door de Klant ingevulde order interface formulier vormt het Abonnementplan

Partij: Virtual Vaults en/of Klant.

Platform: het online afgeschermd Virtual Vaults platform waarop de rechten van intellectuele eigendom toebehoren aan Virtual Vaults, diens licentieverleners en/of diens toeleveranciers en met behulp waarvan de Dienst wordt geleverd. Het Platform (en de Dienst) draait en blijft draaien op de infrastructuur (onder beheer) van Virtual Vaults.

Proefperiode: proefperiode van het Abonnementsplan bestaande uit het aantal kalenderdagen zoals vermeld in de Overeenkomst, het Order Formulier of de Order Interface.

Overeenkomst: deze overeenkomst inclusief bijbehorende bijlagen, welke van toepassing zal zijn op en integraal onderdeel zal uitmaken van alle onder deze overeenkomst overeengekomen Abonnementsplannen.

Storing: het reproduceerbaar en in ernstige mate niet voldoen aan de functionele of technische specificaties van het Platform die expliciet en schriftelijk door Virtual Vaults zijn beschreven in Bijlage A.

Support: de overeengekomen support diensten zoals beschreven in bijlage C.

Teamomvang: het overeengekomen maximaal aantal Gebruikers zoals aangegeven in het Order Formulier of Order Interface.

Vault: de overeengekomen virtuele dataroom welke onderdeel is van de Dienst en een door de Klant toegekende naam en een automatisch gegenereerd uniek identificatienummer draagt.

Vault Admin: een Gebruiker die door de Klant schriftelijk of via het Platform gemachtigd is om te acteren als project vertegenwoordiger met de hoogste administratieve rol binnen een Vault. Zo kan de Vault Admin beslissingen nemen over Autorisatie (rollen, toegangsrechten, bevoegdheden) de status van de Dienst (waaronder het sluiten en archiveren van een Vault) en Inhoud, een en andere onder de voorwaarden van de Overeenkomst. Ook mogen zij andere Vault Admins uitnodigen of deactiveren.

Vault Owner: een gebruiker die op basis van een individueel e-mailadres en wachtwoord een gebruikersprofiel heeft geregistreerd op het Virtual Vaults Platform en die de (namens de) wettelijk vertegenwoordiger van Klant (daartoe gemachtigd) is en de bevoegdheid heeft om beslissingen te nemen over de Dienst (waaronder het sluiten van een Vault). Deze Vault Owner heeft toegang tot het Platform maar standaard niet tot de Vault (en haar Inhoud).

Vergoedingen: de vergoedingen zoals beschreven in Bijlage B.

Vertrouwelijke Informatie: informatie dat naar zijn aard vertrouwelijk is dan wel als zodanig is aangeduid, waaronder in ieder geval begrepen persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen en know how, broncode, commerciële plannen, financiële informatie, Inhoud en klant- en relatiegegevens

Virtual Vaults: Virtual Vaults Nederland B.V

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Op alle via het Order Formulier of Order Interface bestelde Abonnementsplannen is de Overeenkomst met bijbehorende bijlagen van toepassing. De Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Abonnementsplan(nen). De diverse onderdelen hebben een aanvullende werking op elkaar. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Service Level Agreement, de Data Pro Verwerkingsbepalingen, de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden, prevaleert de bepaling in het hiervoor eerstgenoemde onderdeel boven de bepaling in het later genoemde onderdeel van de Overeenkomst, tenzij in het betreffende onderdeel uitdrukkelijk van deze rangorde is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in een het Order Formulier of Order Interface en een bepaling in (de bijlagen behorende bij) de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in (de bijlagen behorende bij) de Overeenkomst, tenzij Partijen in het Order Formulier of Order Interface – onder verwijzing naar het betreffende artikel – uitdrukkelijk van (de bijlagen behorende bij) de Overeenkomst zijn afgeweken.

3. TOTSTANDKOMING EN DUUR

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door (de laatste van) beide Partijen. Een Abonnementsplan komt tot stand per datum ontvangstbevestiging van het door of namens Klant ingevulde (online verstuurd) ongewijzigde Virtual Vaults Order Formulier of per datum ontvangst van de invulling door of namens Klant ingevulde Order Interface via het Virtual Vaults Platform.
- 3.2. De Overeenkomst duurt voort voor de duur zoals bepaald in die Overeenkomst, bij gebreke waarvan een initiële looptijd geldt van een (1) jaar.
- 3.3. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een duur gelijk aan de initiële contractduur, tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd conform het daarover bepaalde in artikel 3.4 en 3.5 en/of artikel 13.
- 3.4. De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen contractduur met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, bij gebreke waarvan een opzegtermijn van een (1) maand geldt. De Overeenkomst kan niet eerder eindigen dan de datum waarop de laatste Abonnementstermijn van het laatste Abonnementsplan eindigt. Indien een Proefperiode van toepassing is, is Klant gerechtigd het desbetreffende Abonnementsplan tegen het einde van de Proefperiode kosteloos op te zeggen

- via de daarvoor bedoelde en geboden functionaliteit in het Platform (bijvoorbeeld door het sluiten van een Vault).
- 3.5. Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk per aangetekend schrijven plaats te vinden.
- 3.6. Een Abonnementplan kent een initiële duur vanaf de datum van totstandkoming tot en met de laatste dag van de initiële Abonnementstermijn. Tenzij het Abonnementplan wordt beëindigd conform het daarover bepaalde in de Overeenkomst, wordt de Abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met de in het Order Formulier of Order Interface overeengekomen verlengingstermijn bij gebreke waarvan een verlengingstermijn heeft te gelden gelijk aan de initiële Abonnementstermijn.
- 3.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 kan een Abonnementplan alleen worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen Abonnementstermijn met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, bij gebreke waarvan een opzegtermijn van een (1) maand geldt.
- 3.8. Opzegging van een Abonnementplan en/of Dienst dient plaats te vinden: (a) schriftelijk per aangetekend schrijven aan de andere Partij; dan wel (b) via de daarvoor bedoelde en geboden functionaliteit in het Platform (bijvoorbeeld door het sluiten van een Vault). Indien een Abonnementplan wordt opgezegd zal deze eerst eindigen per het einde van de overeengekomen Abonnementstermijn. Indien de Klant voordat de Abonnementstermijn is verstreken, de opzegging ongedaan maakt via de daarvoor bedoelde en geboden functionaliteit in het Platform (bijvoorbeeld door het heropenen van een Vault) wordt de Abonnementstermijn (weer) telkens, behoudens beëindiging conform het bepaalde in de Overeenkomst, stilzwijgend verlengd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.6.
- 3.9. Een (1) maand is een kalendermaand.
- 4. VERGOEDINGEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**
- 4.1. Klant is vanaf aanvang van de overeengekomen Abonnementstermijn voor de Dienst de bij de Abonnementstermijn behorende overeengekomen Vergoedingen en eventuele Additionele Vergoedingen verschuldigd, zoals opgenomen in de Overeenkomst en/of het Abonnementplan (Bijlage B: Vergoedingen en Additionele Vergoedingen). Voor de Proefperiode is Klant geen (Additionele) Vergoeding verschuldigd. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling.
- 4.2. Klant is per datum upgrade van de Teamomvang additioneel een Vergoeding verschuldigd aan Virtual Vaults gelijk aan het verschil tussen de reeds verschuldigde Vergoeding voor de lagere Teamomvang en de Vergoeding behorende bij de hogere Teamomvang waar naartoe ge-upgraded is.
- 4.3. Indien Klant de Teamomvang gedurende een Abonnementstermijn wenst te downgraden (van een hogere Teamomvang naar een lagere Teamomvang overstappen), dan blijft de Vergoeding verschuldigd behorende bij de initieel overeengekomen Teamomvang gedurende de Abonnementstermijn waarin de downgrade plaatsheeft. Klant is de Vergoeding behorende bij de lagere Teamomvang verschuldigd vanaf de eerste dag van de opvolgende verlengingsperiode van de Abonnementstermijn.
- 4.4. Bij niet tijdige betaling is Klant van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd en kan, nadat Klant op enige wijze is aangemaand tot betaling, de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder tevens kosten van ingeschakelde derden.
- 4.5. Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen betalingstermijn, bij gebreke waarvan een betalingstermijn van 20 dagen vanaf factuurdatum heeft te gelden.
- 4.6. Prijzen en tarieven vergoedingen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
- 4.7. Vergoedingen worden maandelijks, per kwartaal, of per jaar in rekening gebracht afhankelijk van de gekozen Abonnementstermijn
- 5. VIRTUAL VAULTS DIENST**
- 5.1. Klant kan zowel ten behoeve van haar eigen entiteit als ten behoeve van een Gelieerde Onderneming via het Order Formulier of Order Interface Diensten afnemen onder deze Overeenkomst, een en ander zoals nader uitgewerkt in artikel 3.1. De rechten en verplichtingen van de Overeenkomst en/of Abonnementplan(nen) ter zake zulke Diensten blijven bij Klant berusten. De Gelieerde Ondernemingen kunnen geen rechten ontleen aan de Overeenkomst en/of Abonnementplan(nen). Behoudens eventuele afwijkende toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving, ontstaan er onder en/of in verband met de Overeenkomst en Abonnementplan(nen) geen aansprakelijkheden van Virtual Vaults jegens de Gelieerde Ondernemingen. Niets in deze Overeenkomst en/

- of Abonnementsplan(nen) dient te worden begrepen/ is bedoeld als derdenbeding ten behoeve van de Gelieerde Ondernemingen.
- 5.2. Virtual Vaults zal als deskundige leverancier alle commercieel redelijke inspanningen leveren om de Dienst te leveren conform het bepaalde in de Overeenkomst (inclusief de bijbehorende bijlagen).
 - 5.3. Virtual Vaults zal alle commercieel redelijke inspanningen leveren om Storingen binnen een redelijke termijn op te lossen conform het gestelde in de Service Level Agreement. Meldingen van eventuele Storingen dienen aan de Supportdesk van Virtual Vaults te worden gemeld conform het bepaalde in de Service Level Agreement. Virtual Vaults staat er niet voor in dat de Dienst zonder onderbreking beschikbaar is. Klant zal Virtual Vaults tijdig van alle medewerking en relevante informatie voorzien die nodig is om de Dienst te leveren.
 - 5.4. Klant zal alleen Inhoud (laten) uploaden waartoe Klant alle vereiste rechten op grond van de wet en/of op grond van een overeenkomst bezit (bijvoorbeeld waar het Vertrouwelijke Informatie betreft die wordt verkregen of bekendgemaakt als onderdeel van een arbeidsrelatie of onder een geheimhoudingsovereenkomst) en uitsluitend in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen de privacyregelgeving.
 - 5.5. Klant zal zorgdragen dat diens Gebruikers en Gastgebruikers de in Bijlage F opgenomen Gebruiksvoorwaarden en andere voor hen relevante voorwaarden van Overeenkomst naleven, waaronder expliciet begrepen het vertrouwelijk behandelen van de Inhoud en andere Vertrouwelijke Informatie zoals nader bepaald in artikel 8 (Geheimhouding en Privacy).
 - 5.6. Klant zal de eventuele risico's voor zijn organisatie die voortvloeien uit Storingen en onderbrekingen inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Indien de converter binnen het Platform een document onverhoopt niet of niet goed converteert, dan dient de Klant het origineel zelf ter beschikking te stellen. Klant dient immer kopieën van geüploade documenten te bewaren.
 - 5.7. Virtual Vaults is gerechtigd de uitvoering en/of toegang tot de Dienst op te schorten indien Klant of een Gelieerde Onderneming niet aan zijn verplichtingen op grond van het Abonnementsplan voldoet, waaronder de verplichting tot tijdige betaling.
 - 5.8. Virtual Vaults is gerechtigd de Dienst te wijzigen door bijvoorbeeld updates en upgrades door te voeren, welke de functionaliteit van de Dienst niet nadelig wijzigen.
 - 5.9. Virtual Vaults is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren conform de prijsindexcijfers voor de dienstenprijzenindex (DPI): commerciële dienstverlening en transport: 'Informatie & communicatie': 'computerprogrammering, advies & aanverwante diensten' of – indien relevant gezien de overeen- gekomen diensten – 'diensten op het gebied van informatie' (index 2018=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - 5.10. Virtual Vaults is gerechtigd de prijzen aan te passen. Virtual Vaults zal een wijziging van tevoren aankondigen via een email of berichtgeving via het Platform. Tenzij in het geval van een prijswijziging (indexering) zoals bedoeld in artikel 5.9, is Klant indien hij het niet eens is met een substantiële nadelige prijswijziging, gerechtigd het Abonnementsplan door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
 - 5.11. Indien het aantal Gebruikers van de Klant het limiet van de Teamomvang bereikt heeft, kan Klant de Teamomvang upgraden naar een hogere Teamomvang zodat er additionele Gebruikers toegevoegd kunnen worden, een en ander conform de voorwaarden van de Overeenkomst.
- ## 6. VAULT
- 6.1. Een Vault, tenzij anders overeengekomen, mag voor maximaal één (transactoneel) project worden gebruikt (van gebruik voor een project is sprake zodra een of meerdere Gastgebruikers zijn uitgenodigd). Het is dus niet toegestaan een Vault opnieuw te gebruiken of te recyclen voor een additioneel project of ander doel. Virtual Vaults mag voor dit doeleinde, maar is niet verplicht, om Vaults te monitoren/controleren. In alle gevallen wanneer Virtual Vaults vermoedt dat deze clause wordt geschonden, heeft Virtual Vaults het recht om de toegang tot een Vault te ontzeggen. Virtual Vaults mag deze maatregelen treffen zonder hierover vooraf Klant of Gelieerde Onderneming te moeten informeren. Wanneer een additionele Vault nodig is, dient Klant of Gelieerde Onderneming hiervoor een nieuw Abonnementsplan onder de Overeenkomst te sluiten.
 - 6.2. De Vault Owner en de Vault Admins kunnen gedurende de Abonnementstermijn een of meerdere Vaults via het Platform of door Virtual Vaults laten sluiten. Gedurende de

- Abonnementstermijn kan de Vault Admin een gesloten Vault weer (laten) heropenen, met in achtneming van het bepaalde in artikel 14.
- 6.3. De Vault Admin kan Virtual Vaults gedurende de Abonnementstermijn de opdracht geven tot archivering van de Inhoud conform de daarvoor geldende archivering procedure van Virtual Vaults ("Closing medium") tegen de daartoe overeengekomen (archiverings)vergoeding. De Vault Admin kan tot uiterlijk veertien (14) dagen na sluiting van een Vault de opdracht tot archivering indienen bij Virtual Vaults. De opdracht tot archivering dient te geschieden via het Platform.
- 6.4. Voor het geval Klant de decryptiesleutel kwijt raakt, bewaart Virtual Vaults de gegevens van de ontvanger van de decryptiesleutel, de Vault naam en ID, en de bedrijfsnaam voor maximaal 5 jaar na het jaar dat het closing archief is aangevraagd als best effort. Daarna vernietigd Virtual Vaults deze gegevens. Alleen als Virtual Vaults voldoende zekerheid heeft dat zij kan beoordelen dat de verzoeker van de decryptiesleutel deze ook mag ontvangen, zal Virtual Vaults de decryptiesleutel nogmaals verstrekken.
- 6.5. De opslagcapaciteit van een Vault is op basis van het Fair Use Principe. Het Fair Use Principe dient excessief gebruik te voorkomen van de Vault. Onder het Fair Use Principe is excessief of ander misbruik niet toegestaan. Onder excessief verbruik wordt verstaan: opslaggebruik dat substantieel boven het gemiddelde van soortgelijke Vault-type ligt. Als Virtual Vault excessief verbruik of misbruik vermoedt, neemt Virtual Vault contact op met Klant. Partijen gaan dan in gesprek om te kijken of het verbruik kan worden teruggebracht en/ of de Vault volgens het Fair Use Principe wordt gebruikt. Indien, naar het oordeel van Virtual Vaults het verbruik niet kan worden teruggebracht en/of de Vault niet volgens het Fair Use Principe wordt gebruikt dan behoudt Virtual Vaults zich het recht voor om een toeslag in rekening te brengen en/ of de Dienst op te schorten, de toegang tot een of meerdere Vaults tijdelijk dan wel permanent te ontzeggen of het betreffende Abonnementplan tussentijds op te zeggen.
- 7. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 7.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom van Virtual Vaults op enig werk, waaronder de werken welke onderdeel uitmaken van het Platform, (onderdeel van) de Dienst en voorbereidend materiaal daarvan, alsmede enig materiaal dat in enige andere voorfase van ontwikkeling van het Platform en/of (onderdeel van) de Dienst is vervaardigd, (blijven) berusten bij Virtual Vaults en/of diens toeleveranciers. Enige software welke onderdeel uitmaakt van het Platform en/of de Dienst, wordt uitsluitend als object code op afstand online ter beschikking gesteld aan Klant (en diens Gebruikers en Gastgebruikers) als onderdeel van de Dienst, een en ander conform deze voorwaarden. Aan Klant wordt nimmer de broncode van de software op enige wijze ter beschikking gesteld. Aan Klant wordt nimmer een fysieke drager verstrekt met de software noch wordt de software ter beschikking gesteld op een wijze dat deze te downloaden zou zijn. Niets in de Overeenkomst mag worden opgevat als overdracht van enig recht van intellectuele eigendom van de ene Partij aan de andere Partij.
- 7.2. Rechten worden aan Klant verleend onder de voorwaarde dat Klant alle verschuldigde bedragen zoals overeengekomen in het Abonnementplan heeft voldaan. Behoudens een afwijkende toepasselijke dwingendrechtelijke bepaling, kan Virtual Vaults in het kader van het Abonnementplan ontvangen documenten, gegevens en/of databestanden onder zich houden, totdat Klant alle aan Virtual Vaults verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 7.3. Klant verkrijgt een licentie voor gebruik van de Dienst voor de duur van de Abonnementstermijn. Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar, niet sub-licentieerbaar anders dan zoals bepaald in dit artikel en niet-exclusief. Het gebruiksrecht omvat toegang tot en gebruik van de Dienst door Gebruikers / Gastgebruikers van Klant en/of, waar relevant, van de Gelieerde Ondernemingen ten behoeve van wie het Abonnementplan is aangegaan, om conform de voorwaarden van de Overeenkomst, uitdrukkelijk mede begrepen de Gebruiksvoorwaarden, documenten en gegevens te uploaden naar het Platform (meer in het bijzonder de Vault) in het kader van het beoogde project van Klant, deze in te zien, en te downloaden, overeenkomstig de door de Klant/Vault Admins aan de Gebruikers / Gastgebruikers toegekende Autorisaties. Klant verkrijgt uitsluitend de rechten zoals uitdrukkelijk toegekend in deze voorwaarden en zoals opgenomen in toepasselijke dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.
- 7.4. Klant zal het Platform (waaronder de Vault) uitsluitend overeenkomstig de Gebruiksvoorwaarden (laten) gebruiken.
- 7.5. Er vindt geen overdracht plaats van intellectuele eigendom van de Inhoud welke in de Vault geplaatst wordt. Virtual Vaults neemt geen kennis van de Inhoud van een Vault en heeft geen invloed op welke gegevens in een Vault worden opgeslagen. Virtual Vaults kan om deze reden

geen verantwoordelijkheid dragen voor de Inhoud. De intellectuele eigendom (zoals auteursrechten) terzake van de Data wordt op geen enkele wijze in relatie tot de Dienst overgedragen. Klant zal zorgdragen dat zij en/of de betreffende aan haar Gelieerde Ondernemingen alle rechten, titels en bevoegdheden heeft (verkregen) die nodig zijn voor Virtual Vaults om diens dienstverlening te leveren, waaronder het online beschikbaar en downloadbaar maken van de Inhoud aan/voor Gebruikers / Gastgebruikers. In dit kader draagt Klant zorg dat zij schriftelijk met de Gebruikers / Gastgebruikers overeenkomt – zonder enige eigendomsrechten op de namens / door hen geüploade Inhoud te wijzigen – dat Klant namens hen gerechtigd is om andere Gebruikers / Gastgebruikers te Autoriseren om zich toegang tot die Inhoud te verschaffen en te gebruiken voor het doel van het project waarvoor de Inhoud wordt ge-upload.

7.6. Virtual Vaults is gerechtigd audits te laten uitvoeren van het gebruik van de Dienst. Een dergelijke audit zal plaatsvinden tijdens kantooruren. Klant zal hieraan zijn medewerking verlenen en Virtual Vaults de benodigde informatie verstrekken. Klant zal zorg dragen, waar relevant, dat de betreffende Gelieerde Ondernemingen haar medewerking verleent aan een audit zoals bedoeld in dit artikel. Als uit een audit blijkt dat Klant en/ of de betreffende Gelieerde Ondernemingen de Dienst heeft misbruikt of te veel heeft gebruikt of te weinig heeft betaald, zullen de daarmee samenhangende bedragen aan Klant in rekening worden gebracht. Tevens is Klant alsdan gehouden tot vergoeding van de kosten van de audit.

7.7. De Klant machtigt Virtual Vaults om na het sluiten van een Vault - en in het geval van een (ver)koop transactie niet eerder dan nadat de transactie door Klant en/of Gastgebruikers openbaar is gemaakt - zijn naam en logo te vermelden op de website van Virtual Vaults alsmede te vermelden in overige publicaties.

8. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

8.1. Iedere partij zal de van de andere partij afkomstige Vertrouwelijke Informatie van de andere partij, vertrouwelijk behandelen, en niet gebruiken voor een ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2. De geheimhouding is niet van toepassing indien: (a) de informatie openbaar is (gemaakt) buiten de schuld van de ontvangende partij om; (b) de informatie nodig is voor de ontvangende partij om zich in rechte te kunnen verdedigen; [c] de ontvangende partij een wettelijke plicht heeft tot openbaarmaking. In het geval van [b] en [c], zal

de ontvangende partij de verstreckende partij onverwijld in kennis stellen van de noodzaak tot openbaarmaking en de openbaarmaking zal beperken tot hetgeen noodzakelijk is voor diens verdediging in rechte dan wel om te voldoen aan diens wettelijke verplichting.

8.3. Op de verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst zijn de Data Pro Verwerkingsbepalingen (welke onderdeel zijn van de Overeenkomst) van toepassing.

8.4. Klant zal zorgdragen dat het Data Pro Statement, welke onderdeel is van de Overeenkomst, de opgedragen verwerking van persoonsgegevens adequaat omschrijft.

8.5. Partijen zullen aan de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens te voldoen.

8.6. Teneinde te voldoen aan het bepaalde in artikel 46(2)(c) Avg machtigt Klant hierbij Virtual Vaults om namens Klant Standard Contractual Clauses (SCC) zoals gepubliceerd door de Europese Commissie (2010/87/EU; dan wel een door de EC uitgebrachte opvolgende versie) te sluiten met sub-verwerkers.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De aansprakelijkheid van Virtual Vaults uit welke hoofde dan ook en ongeacht de rechtgrond, waaronder uitdrukkelijk begrepen met de Klant overeengekomen garantieverplichtingen en vrijwaringen, is beperkt tot vergoeding van directe schade veroorzaakt door aan Virtual Vaults toerekenbare tekortkoming, tot ten hoogste het bedrag van de door Klant of een Gelieerde Onderneming op grond van het Abonnementsplan verrichte betalingen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid zal voor de duur van de Overeenkomst in geen geval meer bedragen dan EUR 50.000,--.

9.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade van derden is uitgesloten.

9.3. De hierin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: (a) voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Virtual Vaults; (b) voor zover deze in strijd is met een toepasselijke dwingendrechtelijke wettelijke bepaling.

- 9.4. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt na een (1) jaar na het ontstaan van de schade.
- 9.5. Behoudens in de gevallen dat nakoming door Virtual Vaults van een op hem rustende verplichting permanent niet meer mogelijk is wegens een aan Virtual Vaults toerekenbare tekortkoming, ontstaat de aansprakelijkheid van Virtual Vaults pas als Virtual Vaults toerekenbaar tekort blijft schieten nadat Virtual Vaults deugdelijk schriftelijk in gebreke is gesteld onder vermelding van een omschrijving van het gebrek vergezeld van een deugdelijke onderbouwing van de aan Virtual Vaults toerekenbare vermeende tekortkoming en waarin Virtual Vaults een redelijke termijn wordt gegund tot herstel.
- 9.6. Virtual Vaults heeft een adequate bedrijfs-, beroeps- en cybersecurity verzekering gesloten in lijn met diens aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel.
- 9.7. Alle tussen Partijen overeengekomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Virtual Vaults zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient alsmede ten gunste van hun onder opdrachtnemers.

10. OVERMACHT

- 10.1. Geen van partijen is gehouden een verplichting na te komen indien hij hierbij wordt gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: overmacht bij een leverancier van Virtual Vaults, defecten in uitrusting, software of materialen van derden, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, storingen van internet, datanetwerken of telecommunicatiefaciliteiten, gewapende conflicten, algemene transportproblemen, gebrek aan personeel en stakingen.
- 10.2. Iedere partij heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen indien een geval van overmacht langer dan 45 dagen blijft bestaan. Beëindiging dient per aangetekend schrijven te geschieden.

11. PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN

- 11.1. Voor zover als onderdeel van de Dienst producten en/of diensten van derden worden geleverd, gelden de voorwaarden van die derde op diens producten en/of diensten. Deze voorwaarden zijn kosteloos opvraagbaar bij Virtual Vaults en/of rechtstreeks bij de derde partij. Indien en voor

zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Virtual Vaults om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden van Virtual Vaults onverkort.

12. VRIJWARING

- 12.1. Klant zal Virtual Vaults vrijwaren tegen iedere vordering dat de Inhoud inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met geldende wetgeving of anderszins ongeoorloofd of ontoelaatbaar is en zal alle kosten die daaruit voor Virtual Vaults voortvloeien vergoeden.
- 12.2. Virtual Vaults vrijwaart Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat de door Virtual Vaults zelf ontwikkelde onderdelen van de Dienst of andere onder de Nadere overeenkomst geleverde door Virtual Vaults ontwikkelde werken een aan Virtual Vaults toerekenbare inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat:
- 12.2.1. Klant Virtual Vaults onverwijld schriftelijk per aangetekend schrijven en op voorhand per e-mail informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering; Klant zich onthoudt van enige erkenning of andere uitlating verband houdende met de betreffende rechten van intellectuele eigendom die enige negatieve impact heeft of kan hebben op het verweer/verdediging van Virtual Vaults en verdere afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Virtual Vaults; en
- 12.2.2. Klant de leiding van het verweer/de verdediging tegen de vordering en de verdere afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, zal overlaten aan Virtual Vaults. Klant zal daartoe de nodige informatie en medewerking aan Virtual Vaults verlenen om zich tegen de rechtsvordering te verweren, met dien verstande dat: (a) Klant gerechtigd is diens eigen juridische vertegenwoordiging te behouden met betrekking tot de vordering; (b) Virtual Vaults Klant zal betrekken bij de afhandeling van de zaak; en (c) Virtual Vaults zonder toestemming van Klant geen schikking zal treffen verband houdende met de rechtsvordering, waarvoor Klant door Virtual Vaults wordt gevrijwaard, voor zover de schikking kosten voor Klant met zich brengt of een significante negatieve impact heeft op het verdere onder de Overeenkomst overeengekomen

gebruik van de werken waarvoor Virtual Vaults Klant vrijwaart. Klant zal diens toestemming niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen.

- 12.2.3. Klant vrijwaart Virtual Vaults tegen iedere rechtsvordering, op welke rechtsgrond dan ook, van Gebruikers / Gastgebruikers en Gelieerde ondernemingen van Klant in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en zal alle kosten die daaruit voortvloeien voor Virtual Vaults vergoeden.

Klant onmiddellijk zonder dat een notificatie of ingebrekestelling is vereist, aan Virtual Vaults een afkoopsom verschuldigd gelijk aan de bij het Abonnementplan horende verschuldigde vergoeding tot het moment de Abonnementstermijn eindigt / zou eindigen conform het bepaalde in artikel 3. De verschuldigdheid van de afkoopsom laat de verschuldigdheid voor hetgeen reeds onder het Abonnementplan is verricht en/of geleverd onverlet.

13. BEËINDIGING

- 13.1. Partijen zijn gerechtigd het Abonnementplan met onmiddellijke ingang op te zeggen in de volgende gevallen:
- 13.1.1. In geval de andere Partij de verplichtingen van het Abonnementplan niet nakomt, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 13.3 van dit artikel;
- 13.1.2. In geval van overmacht conform het bepaalde in artikel 10.2;
- 13.1.3. In geval van (de aanvraag tot) faillissement dan wel surseance van betaling van de andere Partij.
- 13.2. Behoudens in de gevallen zoals genoemd in artikel 13.1.2 en 13.1.3 of in het geval dat nakoming door Virtual Vaults van een op hem rustende verplichting wegens een aan Virtual Vaults toerekenbaar handelen of nalaten permanent niet meer mogelijk is, ontstaat de mogelijkheid tot opzegging van het Abonnementplan pas als Virtual Vaults toerekenbaar tekort blijft schieten nadat Virtual Vaults deugdelijk schriftelijk in gebreke is gesteld onder vermelding van een omschrijving van het gebrek vergezeld van een deugdelijke onderbouwing van de aan Virtual Vaults toerekenbare vermeende tekortkoming en waarin Virtual Vaults een redelijke termijn wordt gegund tot herstel.
- 13.3. Behoudens de hiervoor in dit artikel en in artikel 3 bepaalde beëindigingsmogelijkheden, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst dan wel het Abonnementplan uitdrukkelijk uitgesloten, evenzo is gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan wel het Abonnementplan uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Klant gedurende de Abonnementstermijn desalniettemin in weerwil van het voorgaande aangeeft het Abonnementplan te beëindigen, is Virtual Vaults niet langer meer gehouden de overeengekomen Dienst te verlenen en is

14. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

- 14.1. Bij einde van de Abonnementplan, zonder dat een nadere kennisgeving nodig is, eindigt de Dienst en per direct de toegang van de (Gebruikers en Gastgebruiker van de) Klant tot het Platform en de Dienst.
- 14.2. Indien een Vault gedurende de Abonnementstermijn is gesloten, kan deze vanaf het moment dat de Abonnementstermijn eindigt niet meer heropend worden onder het Abonnementplan. De Vault Admin kan dan uitsluitend een Vault (laten) heropenen en de Inhoud daarin behouden indien Klant, voordat de Inhoud van de systemen van Virtual Vaults is verwijderd zoals bedoeld in het volgende lid van dit artikel, daartoe een nieuw Abonnementplan met Virtual Vaults is overeengekomen.
- 14.3. Virtual Vaults zal zo spoedig mogelijk na de opdracht tot archivering (een kopie van) de Inhoud aan Klant leveren conform de daarvoor geldende archivering procedure van Virtual Vaults ("Closing medium") tegen de daartoe overeengekomen (archiverings)vergoeding. De Vault Admin kan tot uiterlijk veertien (14) dagen na sluiting van de Vault de opdracht tot archivering indienen bij Virtual Vaults. De opdracht tot archivering dient te geschieden via het Platform. Virtual Vaults zal de Inhoud van haar actieve systemen verwijderen binnen een termijn van 30 dagen vanaf kennisname door Virtual Vaults van sluiting door Klant - met behulp van de daarvoor bedoelde en geboden functionaliteit in het Platform - van een Vault dan wel einde Overeenkomst, welke eerder is, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen. Klant dient derhalve voor die datum zorg te dragen dat: (a) indien zij gebruik maakt van de archiveringsmogelijkheid van Virtual Vaults, de Inhoud daarvan tijdig heeft geverifieerd; (b) indien zij geen gebruik maakt van de archiveringsmogelijkheid van Virtual Vaults, zij, zo nodig, een actuele back-up van de Inhoud heeft gemaakt en deze tijdig heeft geverifieerd.

- 14.4. Onverlet het overig bepaalde in dit artikel, kan Klant in het geval van een aanvraag tot faillissement van Virtual Vaults, een opdracht tot archivering indienen en zal Virtual Vaults zo spoedig mogelijk na die opdracht (een kopie van) de Inhoud aan Klant leveren conform de daarvoor geldende archivering procedure van Virtual Vaults ("Closing medium") tegen de overeengekomen (archiverings)vergoeding.

15. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 15.1. Klant zal de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Abonnementsplan(nen) nimmer overdragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van Virtual Vaults, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 15.2. Virtual Vaults mag diens rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Abonnementsplan(nen) overdragen aan een met Virtual Vaults Gelieerde Onderneming.

16. VOORTDURENDE BEPALINGEN

- 16.1. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst dan wel Abonnementsplan(nen) te blijven gelden, blijven van kracht. Hieronder worden in ieder geval gerekend de bepalingen met betrekking tot Aansprakelijkheid, Geheimhouding en Privacy.

17. OVERIGE BEPALINGEN

- 17.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en in diverse vertalingen. Bij mogelijke verschillen in interpretatie is de Nederlandse versie doorslaggevend.
- 17.2. Als een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd is, blijft de rest van de Overeenkomst dan wel Abonnementsplan(nen) overeind. De Partijen zullen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden om een bepaling overeen te komen van gelijkwaardige strekking die de nietige of vernietigde (deel van de) bepaling vervangt.
- 17.3. Gegevens uit de administratie/registers van Virtual Vaults worden beschouwd als sluitend bewijs.
- 17.4. Geen van de bepalingen is bedoeld als beding dat rechten toekent aan een derde (niet contractspartij), behoudens het bepaalde in artikel 9.7.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en/of naar aanleiding van een Abonnementsplan(nen) die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Den Haag.
- 18.3. Indien een geschil naar aanleiding van de Overeenkomst en/of naar aanleiding van de Abonnementsplan die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 18.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 18.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 18.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 18.4. Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de Overeenkomst en/of naar aanleiding van een Abonnementsplan die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.